

УТВЕРЖДАЮ:
 Глава администрации г.о.г. Буй
 Ральников И.А.
 « 2 » _____ 2015 г.



Учебный план занятий по программе

«ШКОЛА ГРАМОТНОГО ПОТРЕБИТЕЛЯ».

№ п/п	Тема	Содержание темы	Преподаватель	Дата занятий
1.	Введение. /1 час/	Основные участники сферы ЖКХ Кто контролирует ЖКХ Жилищные и коммунальные услуги Собственник: какие у него права и обязанности? Общее имущество в многоквартирном доме	Председатель ТСЖ «Первый» Шунто Т.К.	3.09.2015г.
2.	Общее собрание собственников помещений. Совет многоквартирного дома. /2 часа/	Что решается на общем собрании собственников помещений? Как проводится общее собрание собственников помещений? Решения общего собрания собственников помещений многоквартирного дома. Голосование на общем собрании собственников. Собрание в очной форме: как его провести? Очно-заочная форма проведения собрания. Председатель Совета многоквартирного дома.	Председатель ТСЖ «Первый» Шунто Т.К..	10.09.2015г.
3.	Способы управления многоквартирным домом /2 часа/	Непосредственное управление многоквартирным домом. Управление товариществом собственников жилья (ТСЖ). Как создать ТСЖ? Органы управления ТСЖ. Управление управляющей	Председатель ТСЖ «Первый» Шунто Т.К,	17.09.2015г.

		<p><u>организацией (УО)</u></p> <p>Лицензирование деятельности по управлению многоквартирными домами.</p>	<p>Ген.директор ООО УК «РЭК» Л.Т.Рабусова</p>	
4.	<p>Жилищные услуги /2 часа/</p>	<p>Что входит в содержание дома? Содержание земельного участка многоквартирного дома. Услуги по управлению многоквартирным домом. Оплата услуг и работ по содержанию общего имущества. Как правильно сделать заказ на проведение текущего ремонта? Невыполнение или ненадлежащее выполнение услуги. На что имеет право потребитель? Как зафиксировать факт ненадлежащего качества услуг и работ или их выполнение с перерывами, превышающими установленную продолжительность их выполнения?</p>	<p>Председатель ТСЖ «Первый» Шунто Т.К.</p>	24.09.2015г.
5.	<p>Коммунальные услуги /2 часа/</p>	<p>Виды коммунальных услуг. Исполнители коммунальных услуг. Договор предоставления коммунальных услуг. Расчет платежей за коммунальные услуги. Тарифы на коммунальные услуги. Структура затрат <u>коммунальных услуг.</u> Права и обязанности исполнителя коммунальной услуги. Права и обязанности потребителя. Требования к качеству коммунальных услуг. Как зафиксировать</p>	<p>Ген.директор ООО «Тепловодоканал» Л.Н.Золотова.</p> <p>Председатель организации Компания НКО «КРООР «СОЮЗ Коммунальных предприятий</p>	15.10.2015г.

		<p>факт предоставления услуги ненадлежащего качества?</p> <p>Формирование тарифов на коммунальные услуги и меры ограничения платы граждан на территории Костромской области</p>	<p>Глазунова В.И.</p> <p>Директор департамента государственного регулирования цен и тарифов Костромской обл.</p> <p>И.Ю.Солдатова</p>	
6.	<p>Начисление платы за коммунальные услуги. /2часа/</p> <p>Учет потребления коммунальных ресурсов. Способы экономии семейного бюджета. Субсидии на оплату жилищно-коммунальных услуг.</p>	<p>Начисление платы за холодную воду, электричество, газ. Начисление платы за горячую воду. Начисление платы за водоотведение. Начисление платы за отопление. Начисление платы за коммунальные услуги в коммунальной квартире. Начисление платы за коммунальные услуги при их производстве с использованием общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме. Начисление платы за коммунальные услуги, потребляемые на общедомовые нужды.</p> <p>Как ввести счетчик в эксплуатацию? Что делать, если прибор учета сломался? Акт фактического проживания и другие меры против недобросовестных жильцов. Как пересчитывают плату за коммунальные услуги, если жители квартиры временно отсутствуют? Приостановление или ограничение предоставления коммунальных услуг. Энергосбережение.</p>	<p>Председатель ТСЖ «Первый» Шунто Т.К.</p>	01.10.2015г.

		Энергосервисные контракты. Предоставление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг.		
7.	Капитальный ремонт общего имущества собственников помещений в многоквартирных домах. /1 час/	В каких домах будет проводиться капитальный ремонт? Какие работы входят в капремонт? Региональные программы капитального ремонта. Региональный оператор. Как накопить средства на капитальный ремонт? Специальный счет. Счет регионального оператора – «общий котел» «Общий котел» и спецсчет: основные черты. Как правильно выбрать спецсчет на капремонт. Проведение капремонта в многоквартирных домах. Аварийное жилье.	Костромской обл.» В.В.Рассадин Генеральный директор НО «Фонд капитального ремонта многоквартирных домов	22.10.2015г.
8.	Договор управления многоквартирным домом /1 час/	Договор управления многоквартирным домом	Старший экономист ОАО «Наш дом» Т.Н.Голубева Председатель ТСЖ «Первый» Т.К.Шунто	08.10.2015г
9.	Защита прав потребителей. /1 час/	Право потребителей на информацию об исполнителе услуг, услугах и работах в сфере ЖКХ. Государственная	Начальник Государственной жилищной инспекции Костромской	29.10.2015г.

		<p>информационная система ЖКХ.</p> <p>Нарушение прав в сфере ЖКХ: как их распознать. Что делать, если есть подозрения, что нарушаются потребительские права? Государственные и муниципальные органы, осуществляющие контроль и надзор в сфере ЖКХ. Судебный порядок урегулирования спора.</p>	<p>области – главный государственный жилищный инспектор Т.Н.Шорохова</p>	
10	<p>Привлечение собственников к участию в судьбе многоквартирного дома. /1 час/</p>	<p>Позиция «это не мое дело» и ее последствия. Эффективное общение на очном собрании собственников. Варианты выхода из конфликта.</p>	<p>Председатель ТСЖ «Первый» Шунто Т.К.</p>	05.11.2015г.